

블록에스(이하 "회사")가 운영하는 팜메이트(이하 "서비스")은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

**제1조 (개인정보의 처리 목적)**

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 회원 가입 및 관리: 회원 가입 의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
2. CSO 대행 서비스 제공: 의약품 판촉영업자와 제약사 간의 정산 대행의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

**제2조 (처리하는 개인정보의 항목 및 보유 기간)**

회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리하고 보유합니다.

서비스 명칭	운영근거	수집항목	보유기간
팜메이트 기본서비스 제공을 위한 사용자 정보	정보주체 동의	이름, 비밀번호, 휴대전화번호, 이메일, 주소	서비스 탈퇴 후 30일
의약품 영업 판매 대행을 위한 사용자 정보	정보주체 동의	상호이름, CSO 교육이수번호, 계좌번호, 계좌주, 계좌은행, 통장사본, 사업자등록증, CSO 교육이수증, CSO 자격증	서비스 탈퇴 후 30일

### 제3조 (14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항)

회사는 만 14세 미만 아동에게 당사의 서비스를 제공하지 않으며 이와 관련한 개인정보를 수집하지 않습니다.

### 제4조 (개인정보의 처리 및 보유 기간)

1. 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
2. 홈페이지 회원 가입 및 관리는 홈페이지 탈퇴 시까지 보유합니다. 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지 보유합니다.
  - 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지
  - 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존시에는 해당 채권·채무관계 정산시까지
3. 재화 또는 서비스 제공: 재화·서비스 공급완료 및 요금결제·정산 완료시까지 보유합니다. 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료 시까지 보유합니다.
  - 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」에 따른 표시·광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록
    - 표시·광고에 관한 기록 : 6개월
    - 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5년
    - 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년
  - 「통신비밀보호법」에 따른 통신사실확인자료 보관
    - 컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료 : 3개월

### 제5조 (개인정보의 처리위탁)

1. 회사는 현재 정보주체의 개인정보 처리업무를 외부에 위탁하고 있지 않습니다.
2. 회사가 향후 개인정보 처리업무를 위탁하게 될 경우에는, 위탁받는 자(수탁자)와 위탁업무의 내용을 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

### 제6조 (개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

회사는 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

### 제7조 (정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법)

1. 정보주체는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
2. 권리 행사는 회사에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
3. 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다.

4. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
5. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

#### 제8조 (개인정보의 자동수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

1. 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
2. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
3. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
4. 쿠키의 설치·운영 및 거부: 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
5. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

#### 제9조 (개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항)

회사는 정보주체들의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적/물리적 대책을 강구하고 있습니다.

1. 관리적 보호조치: 개인정보 내부관리계획의 수립 및 시행, 개인정보취급자 지정 최소화 및 교육, 정보보호 전담조직 운영
2. 기술적 보호조치: 개인정보 접근 제한 및 최소화 관리, 보안프로그램 설치, 접근통제시스템 설치, 개인정보의 암호화
3. 물리적 보호조치: 전산실 접근통제, 자료보관실 등의 접근통제

#### 제10조 (개인정보 파기절차 및 방법)

1. 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
2. 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
3. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
  - 파기절차: 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 관련 책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
  - 파기방법: 회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

#### 제11조 (개인정보 보호책임자 안내)

1. 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.
  - 개인정보 보호책임자
    - 성명: 김희성
    - 직책: 대표이사
    - 이메일: ceo@block-s.io
2. 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있으며, 회사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.
  - 개인정보 열람청구 접수·처리 부서
    - 부서명: 경영관리팀
    - 담당자: 김혜숙
    - 이메일: bd@block-s.io

#### 제12조 (권익침해 구제방법)

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 ([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr))
- 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))
- 대검찰청 : (국번없이) 1301 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))
- 경찰청 : (국번없이) 182 ([ecrm.cyber.go.kr](http://ecrm.cyber.go.kr))

#### 제13조 (개인정보 처리방침의 변경)

이 개인정보 처리방침은 2025. 11. 04 부터 시행됩니다.